

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2016 г.

Главными направлениями политики Инженерного центра в области качества являются качественное оказание инженерных и инжиниринговых услуг по направлениям:

- комплексной диагностики энергооборудования,
- экспертиз промышленной безопасности,
- технического сопровождения при эксплуатации различных систем энергетического оборудования,
- метрологического обеспечения,
- лабораторных исследований,
- технических обследований и освидетельствований,
- повышения энергоэффективности,

при условии обеспечения надежности, безопасности, экологичности и ресурсосбережения объектов топливно-энергетического и газо- и нефтехимических комплексов, жилищно-коммунального хозяйства;

а также:

- проектирования энергообъектов,
- управления проектами: модернизации, реконструкции, строительства и ввода новых энергетических мощностей для наиболее полного удовлетворения потребностей и ожиданий общества, конкретных заказчиков и партнеров.

Задачи организации в области качества	Основные средства реализации политики в области качества
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Обеспечить высокое качество услуг, распространив его на все виды деятельности организации. ➤ Повысить культуру производства. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Внедрение, поддержание и совершенствование системы менеджмента качества, отвечающей требованиям международных стандартов. ➤ Внедрение эффективных программных средств управления: <ul style="list-style-type: none"> - системы электронного документооборота (СЭД «Дело»); - электронной базы оборудования (ЭБО); - управленческого учета и информационной системы управления проектами (ИСУП). ➤ Участие всех сотрудников от генерального директора до исполнителя в работе по повышению качества оказываемых услуг. Личная ответственность каждого члена коллектива за качество оказываемых услуг. Понимание сотрудниками организации того, что качество оказываемых организацией услуг является результатом усилий слаженной работы всего коллектива организации. ➤ Создание работникам организации комфортных условий для осуществления высокопроизводительной деятельности.

ООО «ИЦ Энергопрогресс»

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Разработать механизмы стимулирования привлечения производственными службами ИЦ внешних заказчиков. ➤ Создать систему оценки реальной себестоимости услуг подразделений на основе анализа трудозатрат для более точного ценообразования на внешних рынках. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Финансово-экономическое моделирование сценариев формирования доходной и расходной частей бюджета. ➤ Прогнозирование выручки предприятия с учетом различных тактик ценообразования на рынках присутствия. ➤ Системный сбор и анализ данных о реальных трудозатратах в разрезе услуг ИЦ.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Стремиться к полной удовлетворенности запросов потребителей. ➤ Повышать рейтинг организации и количество положительных отзывов о работе ее специалистов. ➤ Добиться заключения 3-х летних договоров с ОАО «Генерирующая компания». 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Развитие маркетинговых исследований, постоянное изучение рынка, учет мнений и запросов потребителей. ➤ Внедрение системы удовлетворенности потребителя качеством услуг. ➤ Оперативное реагирование на потребности постоянных потребителей услуг. ➤ Повышение качества технических отчетов, проектов, исполнительной и иной предоставляемой Заказчику документации.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Разработать стандартные подходы к управлению субподрядчиками. ➤ Внедрить систему аккредитации и оценки деятельности контрагентов. ➤ Внедрить единые стандарты и информационное пространство для взаимодействия с партнерами и субподрядчиками. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Регламентация взаимодействия с субподрядчиками. ➤ Использование стандартизированных коммерческих условий взаимодействия, форматов договоров и соглашений. ➤ Использование новейших технологий удаленного доступа к информации, порталов информационного обмена, стандартов группового проектного управления. ➤ Верификация 100% закупок у поставщиков с действующими СМК. ➤ Составление реестра партнеров и поставщиков.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Внедрить комплексные методики оценки сегментов рынка, включающие анализ инвестиционного потенциала. ➤ Разработать подходы к оценке экономической и коммерческой привлекательности рынков на основе глубокого анализа технологического состояния рассматриваемых сегментов. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Оценка инвестиционной емкости на основе анализа технологического потенциала. ➤ Сращивание инструментов маркетинга и инвестиционного анализа. ➤ Формирование принципиально новых подходов комплексной диагностики предприятий, заточенных на сбор данных для оценки экономической привлекательности контрагентов, их инвестиционной оценки.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Обеспечить наличие аккредитации и сертификации, соответствующих требованиям тендерных условий. ➤ Обеспечить соответствие нормативным требованиям при оказании услуг и выполнении работ. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Подтверждение действия сертификата стандартам ISO 9001, 14001; OHSAS 18001. ➤ Проведение аккредитации лабораторий СХАИР, ЭТЛ, ТТИ. ➤ Получение аккредитации госповерителя по областям госповерки, выполняемым СМ. ➤ Соблюдение требований технологической и конструкторской документации, закупка качественного сырья, оборудования и материалов. ➤ Контроль соблюдения качества работ на строительных площадках реализуемых проектов ДПМ, ДКС и строящегося здания ИЦ

ООО «ИЦ Энергопрогресс»

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Разработать и внедрить PR-стратегию. ➤ Предвосхищать ожидания Заказчика и развивать перспективные направления. ➤ Внедрять передовые отечественные и зарубежные достижения в технической области в ассортимент предлагаемых услуг. ➤ Развивать новые направления деятельности, реализовать проекты ДПМ и ДКС. ➤ Принять участие в разработках инновационного центра «Сколково». 	<p style="text-align: center;">«Энергопрогресс» по ул. Волгоградская.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Предоставление качественной информации о возможностях организации потенциальным Заказчикам. ➤ Инициатива и лидерство сотрудников. Увлеченность своим делом. Нацеленность на постоянное улучшение и совершенствование применяемых технологий. ➤ Использование высокотехнологичного оборудования и приборной оснастки. ➤ Освоение новых методик: СХАИР, СЭТО, СПС, ХС и другими подразделениями. ➤ Развитие проектного направления деятельности. ➤ Развитие и совершенствование структуры управления проектами строительства, модернизации, реконструкции объектов Заказчика. ➤ Расширение взаимодействия с фондом «Сколково» до уровня партнерских.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Выявить резервы и возможности повышения эффективности производственной деятельности. ➤ Уменьшить издержки при осуществлении работ без ущерба для качества оказываемых услуг. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Формирование и осуществление гибкой ценовой политики в соответствии с условиями рынка услуг. ➤ Выполнение детального финансово-экономического анализа направлений деятельности. ➤ Развитие энергоаудита, составление и применение в работе: ТЭО, инвестпроектов, бизнес-планов. ➤ Разработка и внедрение программы управления издержками (ПУИ).
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Проводить подготовку, переподготовку и повышение квалификации сотрудников. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Систематическое обучение и повышение квалификации персонала, аттестация и проверка знаний. ➤ Взаимодействие с учебными и научными заведениями, использование их потенциала для совершенствования применяемых методик. ➤ Мониторинг изменений и новшеств, освоение новых технологий, внедрение передового опыта. ➤ Посещение перспективных семинаров, выставок. ➤ Привлечение квалифицированных специалистов для выполнения объемов работ.